



# CDAP COMMUNITY DEVELOPMENT ACTION PLAN

Breaking Barriers and Building Community for an Effective, Sustainable and Inclusive  
Digitalization of Adult Education Services





<b>Versions</b>	<b>Date d'émission</b>	<b>Étape</b>	<b>Contributeur</b>
V1	24 JUIN	FINAL	TOUT
V2	24 NOVEMBRE	ANNEXES	TOUT

**DIGIBREAKER PLUS**



**Co-funded by  
the European Union**

---



## Table des matières

<b>1. Introduction .....</b>	<b>5</b>
<b>2. Équipe de coordination.....</b>	<b>7</b>
<b>2. Développement et normalisation du matériel d'apprentissage.....</b>	<b>9</b>
2.1 Introduction à la session pilote.....	12
2.2 Lignes directrices détaillées du projet pilote .....	15
<b>3. Stratégie locale de mise en œuvre.....</b>	<b>16</b>
<b>4. Carrefours éducatifs locaux et renforcement communautaire.....</b>	<b>21</b>
<b>5. Intégration des commentaires et amélioration du matériel d'apprentissage.....</b>	<b>30</b>
<b>6. Plan de surveillance .....</b>	<b>34</b>
<b>Annexe 1 - Suivi de la qualité Cdap - Résultats (Extrait du Plan Qualité DB+) .....</b>	<b>40</b>
<b>Annexe 2 – Perfectionnement du matériel d'apprentissage.....</b>	<b>54</b>
<b>Annexe 3 – Lignes directrices pour le pilotage .....</b>	<b>60</b>

## 1. Introduction

Le Guide du Plan d'action de développement communautaire (PAED) est un élément crucial du projet DIGI-BREAKER+ (DB+), une initiative collaborative visant à favoriser les transitions numériques et vertes dans les secteurs de l'éducation des adultes et de l'orientation professionnelle. Financé par le programme de partenariats de coopération Erasmus+, le projet DB+ s'aligne sur le socle européen des droits sociaux et le pacte européen pour le climat, en mettant l'accent sur l'importance d'une assistance rapide et personnalisée pour améliorer les perspectives d'emploi tout en promouvant la durabilité environnementale.

Le Guide du PCAN sert de feuille de route complète pour la mise en œuvre de la méthodologie DB+ dans divers contextes éducatifs et communautaires. Son objectif principal est d'aider les éducateurs, les conseillers et les leaders communautaires à intégrer des outils numériques innovants et des pratiques durables dans leurs activités quotidiennes. Ce faisant, le guide vise à améliorer l'employabilité des apprenants adultes, en particulier ceux qui sont sans emploi ou peu qualifiés, et à favoriser la citoyenneté active par le biais de l'engagement communautaire.

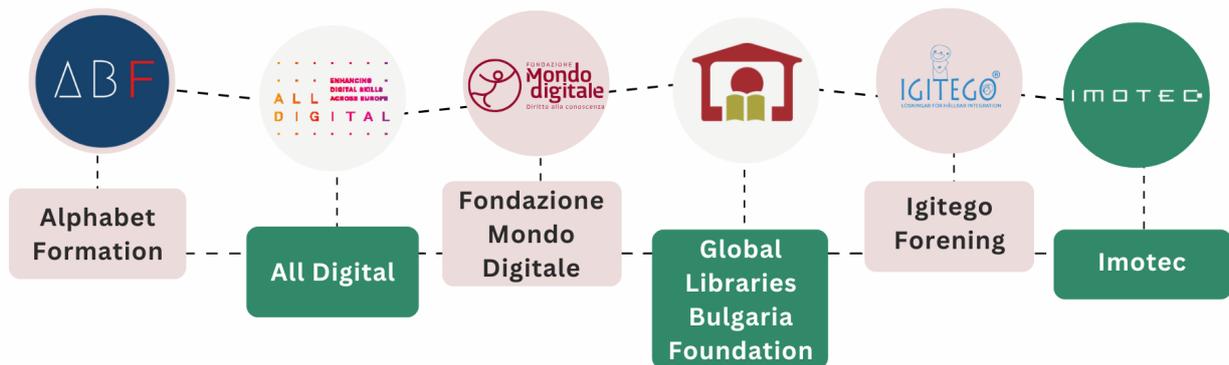
La portée du Guide CDAP s'étend au-delà des cadres éducatifs traditionnels, ciblant les centres d'apprentissage locaux, les bibliothèques, les organisations de la société civile et les réseaux communautaires plus larges, y compris les ONG, les autorités locales et les institutions culturelles. Cette approche expansive garantit que la méthodologie DB+ atteint non seulement un large public, mais s'adapte également à divers contextes locaux, maximisant ainsi son impact. À l'aide d'étapes détaillées et de stratégies pratiques, le Guide du PCAN décrit les processus de mise sur pied des équipes de coordination, d'élaboration et de normalisation du matériel d'apprentissage, de mise en œuvre de programmes pilotes et d'intégration de la rétroaction de la communauté. En fournissant un cadre structuré mais flexible, le guide donne aux partenaires et aux parties prenantes les moyens de mettre en œuvre efficacement la méthodologie DB+, favorisant ainsi une transformation numérique durable et inclusive dans les services



d'éducation des adultes et d'orientation professionnelle. Le Guide CDAP sera un outil indispensable pour atteindre les objectifs globaux du projet DIGI-BREAKER+ : accélérer les transitions écologique et numérique, améliorer les opportunités d'emploi et construire des communautés résilientes et inclusives à travers l'Europe. Le contenu de l'outil CDAP a été élaboré en deux phases distinctes. La première phase s'est concentrée sur la création des lignes directrices pour l'implémentation du MOOC et le développement de la communauté d'apprentissage. Cette étape comprenait la définition du cadre méthodologique, l'établissement d'objectifs clairs et la description des étapes pratiques nécessaires pour garantir l'adoption et l'intégration efficaces de l'approche DIGI-BREAKER+ auprès des groupes cibles et des communautés. La deuxième phase a consisté en la collecte de données et des résultats issus des activités menées pendant la phase de test. Cette collecte de données a été essentielle pour évaluer l'efficacité des stratégies mises en œuvre et recueillir les retours des participants. Les informations obtenues au cours de cette phase ont été déterminantes pour affiner les supports pédagogiques et renforcer leur pertinence et leur applicabilité aux besoins spécifiques des éducateurs, conseillers et apprenants. Ce processus itératif a permis de garantir que le CDAP repose non seulement sur des principes théoriques solides, mais qu'il soit également validé par une application pratique, ce qui en fait un outil robuste et centré sur l'utilisateur.

## 2. Équipe de coordination

### COORDINATION TEAM



**Objectif** : Assurer l'exécution et la coordination sans faille de la méthodologie DIGI-BREAKER+ dans différentes régions et contextes. Une équipe composée de représentants de chaque partenaire du consortium a été mise en place.

Cela comprend les membres de :

- **Alphabet Formation (Belgique),**
- **All Digital (Belgique),**
- **Fondazione Mondo Digitale (Italie),**
- **Fondation mondiale des bibliothèques bulgares (Bulgarie),**
- **Igitego Forening (Suède),**
- **Imotec (Lituanie).**

Alphabet Formation dirige les efforts de coordination. Des réunions régulières seront prévues pour assurer une communication continue et un suivi des progrès.

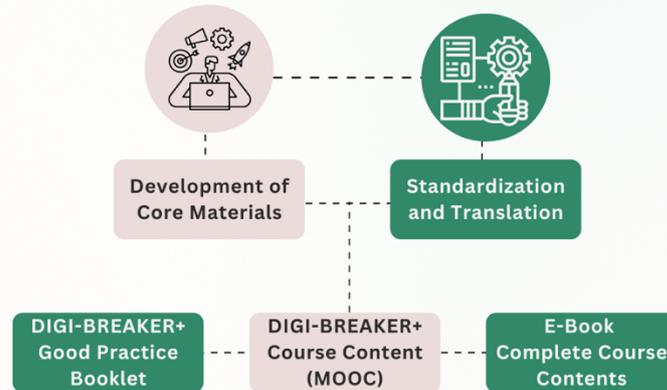
## 2. Rôles et responsabilités définis :

- Le chef de projet supervise l'ensemble du projet, s'assure que les jalons sont respectés et coordonne les activités entre les partenaires.
- Chaque partenaire a désigné un coordinateur responsable de la mise en œuvre locale et de l'établissement des rapports.
- Une équipe d'assistance technique vous aidera à fournir des outils et du matériel numériques.
- Une équipe d'assurance qualité est en place pour maintenir la pertinence et la qualité de tous les matériaux produits.

## Prochaines étapes :

- Examens réguliers des progrès et mise à jour du plan de mise en œuvre au besoin.
- Faciliter le partage des connaissances et des meilleures pratiques entre les partenaires grâce à une plateforme de collaboration en ligne.

## DEVELOPMENT AND STANDARDIZATION OF THE LEARNING MATERIALS



### 1. Développement et normalisation du matériel d'apprentissage

**Objectif :** La création, la normalisation et la traduction du matériel d'apprentissage de base ont été menées à bien, fournissant un ensemble cohérent de ressources pouvant être utilisées dans différentes régions tout en permettant des adaptations locales.

L'ensemble du matériel pédagogique sera accessible gratuitement sur les plateformes numériques, notamment le site web [www.digibreakerplus.com](http://www.digibreakerplus.com) et la plateforme de MOOC <https://mooc.digibreakerplus.com/>. Cela garantit que les apprenants adultes et les éducateurs peuvent facilement accéder à ces ressources et les utiliser pour améliorer leurs compétences numériques et écologiques.

## **Progrès accomplis :**

### ***1. Développement des matériaux de base :***

- L'e-book, le MOOC, le document technique pour les éducateurs et les conseillers, et le manuel de bonnes pratiques ont été développés. Le matériel d'apprentissage fourni vise à améliorer les compétences numériques et écologiques des apprenants adultes.

### ***2. Normalisation et traduction :***

- Tous les documents ont été normalisés afin d'assurer l'uniformité du contenu, de la langue et du format.
- Les commentaires des partenaires du consortium ont été intégrés afin de garantir la pertinence dans différents contextes nationaux.
- Les documents ont été traduits dans les langues locales des pays du projet afin d'améliorer l'accessibilité.

- L'alignement sur le pacte vert pour l'Europe et la stratégie européenne en matière de compétences pour une compétitivité durable, l'équité sociale et la résilience a été assuré.

Les principaux composants des matériaux comprennent :

**1. Livret de bonnes pratiques DIGI-BREAKER :**

- Une collection complète de bonnes pratiques dans le contexte de l'UE.
- Se concentre sur l'intégration des technologies numériques dans l'éducation des adultes et l'orientation professionnelle.
- Souligne l'importance de la durabilité et des compétences vertes conformément au cadre européen de compétences en matière de durabilité (GreenComp).
- Contient divers exemples et études de cas mettant en évidence des initiatives réussies d'inclusion numérique et d'orientation professionnelle à travers l'Europe.

**2. Contenu du cours Digi-Breaker+ (MOOC) :**

- Un cours structuré intitulé « Digibreaker+ Green Pathways : Empowering Your Sustainable Digital Job Search ».
- Comprend trois modules conçus pour améliorer les compétences numériques et écologiques des chercheurs d'emploi :
- Module 1 : Compétences de base pour comprendre et réfléchir sur les compétences numériques et vertes personnelles.
- Module 2 : Organiser et classer les compétences pour une recherche d'emploi durable.

- Module 3 : Stratégies pour construire une carrière numérique durable, y compris l'identification des opportunités de perfectionnement et la recherche d'emploi à l'international.

### **3. E-Book - Contenu complet du cours :**

- Contenu et activités détaillés pour chaque module, en mettant l'accent sur les applications pratiques et le soutien de la communauté.
- Les activités comprennent des évaluations en ligne, la création de portefeuilles et la gestion de l'identité numérique, toutes entrelacées avec des thèmes de durabilité.

## 2.1 Introduction à la session pilote

Ce document décrit comment mettre en œuvre un programme pilote, des laboratoires et des pôles éducatifs « Bridge the Gap ». Pourtant, aux fins de la mise en œuvre du Work Package 3 du projet DIGI-BREAKER+, ces trois activités constituent une seule action dans le cadre du programme pilote.

Une session pilote sera planifiée et mise en œuvre afin de normaliser et de finaliser l'ensemble des supports d'apprentissage. Cette session impliquera à la fois des apprenants adultes et des éducateurs, en veillant à ce que le contenu soit pratique, engageant et efficace.

***Objectifs de la session pilote :***

## 1. Collecte de commentaires :

- Recueillez les commentaires détaillés des participants sur la convivialité, la clarté et la pertinence du matériel.
- Identifiez les lacunes ou les points à améliorer dans le contenu.

## 2. Application pratique :

- Testez les activités pratiques et les devoirs dans un cadre réel.
- S'assurer que les apprenants peuvent appliquer efficacement les compétences et les connaissances acquises dans le cadre du cours.

## 3. Développement communautaire :

- Favorisez une communauté d'apprentissage favorable où les participants peuvent partager leurs idées, leurs expériences et se soutenir mutuellement.
- Encourager le réseautage et la collaboration entre les apprenants et les éducateurs.

## 4. Normalisation :

- Affinez et standardisez la structure du cours en fonction des commentaires.
- Assurer la cohérence des méthodes de présentation et d'évaluation entre les différents modules et sessions.

***Structure de la session :***

1. Introduction et orientation pour les éducateurs/conseillers et les participants :

- Vue d'ensemble du projet DIGI-BREAKER PLUS et de ses objectifs.
- Introduction à la structure du cours et aux éléments clés.

2. Test du module :

- Les participants participeront à des activités et à des devoirs de chaque module.
- Des sessions de feedback en temps réel pour discuter des défis et des réussites.

3. Discussions de groupe :

- Discussions animées sur l'intégration des compétences numériques et vertes.
- Partage de bonnes pratiques et d'expériences personnelles

4. Évaluation et rétroaction :

- Collecte de commentaires structurés par le biais d'enquêtes.
- Analyse des retours d'expérience pour identifier les thèmes communs et les axes d'amélioration spécifiques.

5. Ajustements finaux :

- Sur la base des commentaires, apportez les ajustements nécessaires aux matériaux.
- Préparez une version finale du cours pour une mise en œuvre plus large.

La session pilote est cruciale pour s'assurer que les supports d'apprentissage sont efficaces et alignés sur les besoins des apprenants adultes et des éducateurs. Grâce à cet effort de collaboration, nous visons à créer une ressource éducative standardisée et percutante qui permet aux individus de naviguer dans le paysage numérique de manière durable.

## 2.2 Lignes directrices détaillées du projet pilote

- Effectuer des tests et des révisions dans le cadre des activités pilotes du lot de travail 3 pour s'assurer que les matériaux sont efficaces et conviviaux.

### **Livrable:**

- Rapports sur la mise en œuvre du projet pilote, y compris l'analyse du contexte aux fins de la mise en œuvre à l'échelle locale, ainsi que les commentaires et les leçons apprises aux fins de l'élaboration et de la normalisation des documents DB+.

## LOCAL IMPLEMENTATION STRATEGY



## 2.Stratégie locale de mise en œuvre

La stratégie locale de mise en œuvre se concentre sur l' **adaptation des matériaux aux contextes locaux**, avec le soutien de chaque organisation partenaire. Cette approche permet de s'assurer que les méthodologies et les ressources développées sont pertinentes et efficaces dans des environnements diversifiés. La stratégie comprend des activités dans le cadre desquelles chaque partenaire apporte des spécifications de contexte national pour les adaptations locales et étend la méthodologie à trois pays extérieurs. Il appartient aux partenaires de décider du calendrier de ces adaptations par rapport à la mise en œuvre du pilote, qu'ils indiqueront dans leur reporting.

### Objectifs

- Adapter les supports de formation aux compétences numériques et vertes aux contextes locaux.
- Tirer parti des connaissances des organisations partenaires pour une mise en œuvre locale efficace.
- S'assurer que les méthodologies sont évolutives et transférables à d'autres pays.

## Activités

### 1. Contribuer aux spécifications du contexte national pour les adaptations locales

Chaque organisation partenaire fournira des spécifications détaillées sur son contexte national. Ces spécifications éclaireront l'adaptation des matériaux, en veillant à ce qu'ils soient pertinents et applicables localement.

#### Les activités comprendront :

- Analyse du contexte :  
Chaque partenaire effectuera une analyse de son environnement local, en identifiant des facteurs clés tels que les normes culturelles, les niveaux de compétences numériques et vertes existants et les besoins locaux spécifiques.
- Personnalisation des matériaux :  
Sur la base de l'analyse du contexte et des commentaires de l'atelier, le coordinateur WP (ABF) personnalisera le matériel de formation, en s'assurant qu'il s'aligne sur les exigences locales.

**Livrable:**

- Une partie des rapports sur la mise en œuvre du projet pilote, y compris les commentaires et les leçons apprises.

**2. Étendre la méthodologie à trois pays extérieurs**

Afin d'assurer l'évolutivité et la transférabilité des méthodologies développées, All Digital étendra l'approche à trois pays externes.

- Identification des pays extérieurs : sélection de trois pays où la méthodologie peut être testée. Les critères de sélection comprendront le potentiel d'impact, la préparation au développement des compétences numériques et vertes et les partenariats existants.
- Développement de partenariats : établir des collaborations avec des organisations locales dans les pays sélectionnés pour soutenir la mise en œuvre.
- Mise en œuvre pilote : déploiement du matériel et des méthodologies de formation personnalisés dans les nouveaux pays, suivi des progrès et collecte de commentaires.

**Livrable:**

- Une partie des rapports sur la mise en œuvre du projet pilote, y compris l'analyse du contexte, les commentaires et les leçons apprises.

**Soutien et ressources**

- Soutien technique :

Un soutien technique continu sera fourni aux organisations partenaires pour les aider à personnaliser et à mettre en œuvre les matériaux.

- Formation des formateurs :

Des séances de formation seront offertes aux formateurs locaux de chaque organisation partenaire afin de s'assurer qu'ils sont équipés pour livrer efficacement le matériel personnalisé pendant le projet pilote. Ces séances peuvent être intégrées aux activités pilotes ou menées séparément, selon les besoins et les préférences des organismes partenaires.

- Suivi et évaluation :

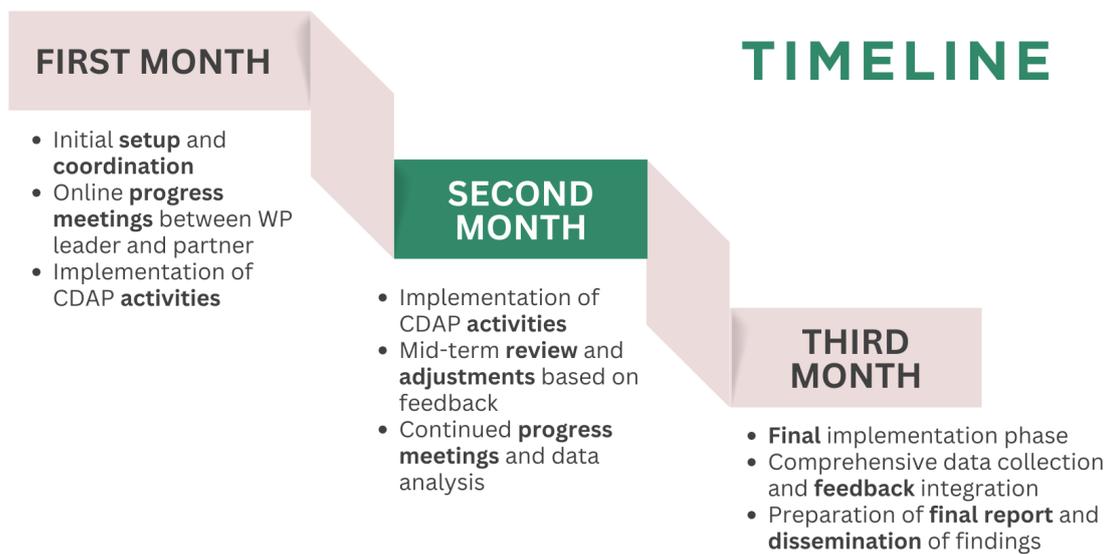
Un cadre de suivi et d'évaluation sera établi pour évaluer l'efficacité des mises en œuvre locales et recueillir des données pour une amélioration continue.

## Résultats attendus

- Amélioration de la pertinence et de l'applicabilité des supports de formation dans les contextes locaux.
- Renforcement de la capacité des formateurs locaux à dispenser une formation aux compétences numériques et écologiques.
- Des projets pilotes ont été mis en œuvre avec succès dans trois autres pays, ce qui démontre l'évolutivité de la méthodologie.

## Conclusion

La stratégie locale de mise en œuvre est un élément essentiel du plan d'action de développement communautaire, car elle permet de s'assurer que le matériel de formation aux compétences numériques et vertes est adapté et mis en œuvre efficacement dans divers contextes locaux. En tirant parti des idées et des contributions de chaque organisation partenaire, et en étendant la méthodologie à d'autres pays, la stratégie vise à créer un cadre évolutif pour autonomiser les communautés avec des compétences essentielles pour l'avenir.



## 3. Carrefours éducatifs locaux et renforcement communautaire

### **Introduction:**

Les centres d'éducation locaux visent à combler le fossé numérique et à améliorer le développement communautaire en donnant accès à la littératie numérique et aux possibilités de croissance professionnelle. Ces pôles seront essentiels à la mise en œuvre de la méthodologie DIGI-BREAKER+, qui vise à doter les individus de compétences numériques essentielles et à promouvoir des pratiques de durabilité. Bien que l'implication des ONG locales, des autorités et des parties prenantes ne soit pas obligatoire, elle est fortement recommandée. Cette collaboration est essentielle pour assurer un large engagement et un large soutien de la communauté, qui sont essentiels au développement réussi d'une communauté de pratiques.

### **Objectif:**

Établir des centres dans les centres d'apprentissage locaux, les bibliothèques, les sièges sociaux des partenaires du projet et les centres communautaires.

### **Activités:**

1. Mettre en place « Bridge the Gap Laboratories » :

Le « Bridge the Gap Laboratory » sera mis en place dans les sites d'organisations partenaires, telles que les centres d'apprentissage locaux, les bibliothèques et les centres communautaires. Ces laboratoires serviront de sites de base pour l'apprentissage et l'adaptation de la méthodologie et du matériel d'apprentissage DIGI-BREAKER+.

L'accent sera mis sur :

- Fournir de la formation et des ressources en littératie numérique.
- Offrir des ateliers et des activités pratiques pour améliorer les compétences numériques.
- Faciliter l'adaptation de la méthodologie DIGI-BREAKER+ pour répondre aux besoins et contextes locaux.
- S'assurer que le contenu de DIGI-BREAKER+ est accessible et adapté aux différents membres de la communauté, y compris les personnes handicapées.

## **2. Impliquer les ONG locales, les autorités et les parties prenantes :**

Pour soutenir et promouvoir ces pôles, il est essentiel d'impliquer les ONG locales, les autorités et les autres parties prenantes. Cet engagement permettra de s'assurer que les carrefours sont bien intégrés dans la communauté et que leurs activités bénéficient d'un large soutien.

Les étapes spécifiques comprennent :

- Mener des activités de sensibilisation pour identifier et collaborer avec les ONG locales et les groupes communautaires, et discuter de la mise en œuvre et des avantages des carrefours.
- Créer des campagnes promotionnelles en ligne pour faire connaître les centres et leurs offres.

### **Stratégie de mise en œuvre :**

#### 1. Emplacement et configuration :

Bien que les « Laboratoires Bridge the Gap » soient principalement établis sur les sites des organisations partenaires, les partenaires auront toujours la possibilité de choisir où et comment organiser les pôles, en tenant compte de leurs propres besoins et de ceux des participants à l'activité. Cette souplesse est cruciale pour répondre aux divers besoins des différentes communautés.

Les principaux éléments à prendre en compte pour la mise en place des centres sont les suivants :

- Choisir des endroits accessibles et pratiques.
- Veiller à ce que les installations soient équipées de l'infrastructure numérique nécessaire, comme des ordinateurs, un accès à Internet et des outils d'apprentissage numériques.
- Fournir un environnement accueillant et inclusif pour tous les membres de la communauté, en particulier ceux qui ont un handicap. Cela peut impliquer

d'apporter des modifications physiques à l'espace et de s'assurer que le contenu numérique est accessible.

### **Activités et services :**

Les pôles offriront une gamme d'activités et de services conçus pour améliorer la littératie numérique et les compétences professionnelles. Il s'agira notamment de séances ciblées qui serviront à évaluer et à affiner la méthodologie et les documents DB+ :

### **Ateliers de compétences numériques :**

Des ateliers d'introduction couvrant un éventail de compétences numériques, adaptés aux besoins de la communauté. Ces ateliers intégreront des mécanismes de rétroaction pour assurer la pertinence et l'efficacité.

Étapes de vérification et d'affinement des matériaux DB+ :

1. Critique de l'e-book : assurez-vous que le contenu de l'e-book est didactiquement compréhensible.
2. Recueillir les commentaires des participants sur la clarté et l'exhaustivité du matériel d'apprentissage.
3. Évaluation des MOOC : vérifiez la cohérence des modules des MOOC. Mettez en œuvre des sondages de satisfaction après l'achèvement pour une amélioration continue.

4. Livret des meilleures pratiques : présentez les meilleures pratiques du livret pour fournir des informations éducatives supplémentaires.
5. Documents techniques : fournir aux éducateurs et aux conseillers des documents techniques à jour. Recueillez des commentaires pour affiner le document.

## 2. Séances de développement de carrière :

Séance d'orientation sur la recherche d'emploi, la rédaction d'un curriculum vitae et la préparation aux entretiens, intégrée à des outils et des ressources numériques pour améliorer l'employabilité.

Étapes de vérification et d'affinement des matériaux DB+ :

1. Intégration de l'e-book : utilisez l'e-book pour fournir des exemples de CV et de lettres de motivation. Demandez aux participants de leur faire part de leurs commentaires sur l'utilité de ces ressources.
2. MOOC Synchronisation : s'assurer que le MOOC couvre les aspects du développement de carrière, en proposant des modules interactifs sur les stratégies de recherche d'emploi et les techniques d'entretien. Recueillir et intégrer les commentaires des participants.
3. Livret sur les meilleures pratiques : mettez en évidence les études de cas réussies et les stratégies du livret pour inspirer les participants.
4. Documents techniques : fournir aux conseillers des guides techniques détaillés sur l'utilisation des outils numériques pour le développement de

carrière. Recueillir les commentaires des conseillers et des participants afin d'améliorer continuellement le document.

### **3. Formation sur la durabilité et les compétences vertes :**

Courte session de formation axée sur la promotion de pratiques durables et de compétences professionnelles vertes, alignées sur la méthodologie DIGI-BREAKER+.

Étapes de vérification et d'affinement des matériaux :

1. Contenu de l'e-book : assurez-vous que l'e-book contient des informations complètes sur la durabilité et les compétences écologiques. Recueillez des commentaires pour identifier les lacunes et les domaines à améliorer.
2. Modules MOOC : Consultez les modules MOOC dédiés aux compétences vertes et aux pratiques de durabilité. Utilisez les commentaires des participants pour améliorer l'expérience d'apprentissage.
3. Livret des meilleures pratiques : présentez les pratiques durables du livret dans la session de formation. Mettez régulièrement à jour le livret en fonction des commentaires des participants.
4. Documents techniques : fournir aux éducateurs des documents techniques détaillant les pratiques écologiques et les outils de durabilité. Peaufinez ces documents en tenant compte des commentaires des éducateurs et des participants.

#### 4. Événements communautaires :

Organisez des séances pour mobiliser l'ensemble de la communauté, y compris des ateliers sur le numérique et la durabilité, favorisant la collaboration et l'innovation. Il est essentiel d'adopter des mesures qui facilitent la participation des personnes handicapées.

1. Fournir des technologies d'assistance et des services de soutien, tels que des lecteurs d'écran, des dispositifs d'entrée alternatifs et une assistance personnalisée, dans la mesure du possible.
2. S'assurer que le personnel et les bénévoles connaissent les meilleures pratiques en matière d'éducation inclusive et d'accessibilité numérique.
3. Veiller à ce que tous les documents et toutes les ressources soient disponibles dans des formats accessibles, en gros caractères et dans des versions faciles à lire.

#### 5. Suivi et évaluation :

Pour assurer l'efficacité et la pérennité de la session pilote, un cadre de suivi et d'évaluation sera mis en place.

Il s'agira notamment de :

1. Établir des buts et des objectifs clairs pour chaque carrefour.
2. Collecte de données sur la participation, l'engagement et les résultats

3. Examiner et analyser régulièrement les commentaires des participants et des intervenants.
4. Apporter des ajustements et des améliorations en fonction des résultats de l'évaluation.

**Livrable:**

- Rapports sur la séance pilote de mise en œuvre, y compris l'analyse du contexte, les commentaires et les leçons apprises.

Les centres d'éducation locaux sont essentiels au **renforcement de la communauté**, car ils offrent des possibilités essentielles de littératie numérique et de croissance professionnelle. Situés dans des lieux tels que des centres d'apprentissage et des bibliothèques, ces centres mettent en œuvre la méthodologie DB+ pour réduire la fracture numérique et promouvoir des pratiques durables.

Les « Bridge the Gap Laboratories » sont au cœur des centres d'éducation locaux, offrant des formations et des ateliers sur la littératie numérique. Le contenu DB+ est adapté aux besoins locaux, garantissant l'accessibilité pour tous, y compris les personnes handicapées, favorisant l'inclusion et la participation. L'engagement des ONG locales, des autorités et des parties prenantes permet d'intégrer les pôles dans la communauté et d'obtenir un soutien. Les campagnes de sensibilisation et de promotion sensibilisent et renforcent l'engagement.

La stratégie de mise en œuvre comprend la sélection d'emplacements accessibles, l'équipement des installations d'une infrastructure numérique et la création d'un environnement accueillant. La souplesse dans l'organisation des carrefours permet de répondre aux divers besoins de la communauté. Les centres d'éducation locaux proposent des activités visant à améliorer la littératie numérique et les compétences professionnelles. Les ateliers permettent d'introduire des compétences numériques adaptées aux besoins de la communauté. Des séances de développement de carrière guident la recherche d'emploi et la rédaction de curriculum vitae, à l'aide d'outils numériques. La formation à la durabilité favorise les pratiques et les compétences écologiques.

Pour l'inclusion, les centres d'éducation locaux fournissent des technologies d'assistance, forment le personnel à l'éducation inclusive et proposent du matériel accessible, créant ainsi un environnement favorable pour tous. Le suivi et l'évaluation comprennent l'établissement d'objectifs, la collecte de données et l'examen des commentaires afin d'améliorer l'efficacité et la durabilité des carrefours.

En conclusion, les centres d'éducation locaux sont essentiels pour promouvoir les compétences numériques et le développement communautaire. Ils autonomisent les individus, améliorent l'employabilité et soutiennent une croissance durable. La participation des intervenants locaux permet de s'assurer que ces carrefours sont bien soutenus et intégrés, ce qui favorise l'apprentissage tout au long de la vie et la citoyenneté active.



## 5. Intégration des commentaires et amélioration du matériel d'apprentissage

**Objectif:**

Analyser les commentaires sur les projets pilotes et réviser les documents pour combler les lacunes ou les défis identifiés.

**Prémisse:**

Les modèles officiels fournis par les responsables du WP doivent être utilisés à toutes fins de collecte de commentaires, d'analyse et de révision des matériaux afin d'assurer la cohérence et la normalisation de toutes les activités.

**Activités:****1. Collecte de commentaires :**

- Des sondages, des groupes de discussion et des entrevues ont été utilisés pour recueillir les commentaires des participants et des animateurs. Dans tous les pays, les commentaires ont souligné l'efficacité des modules interactifs, des quiz et des activités collaboratives.
- Des mesures d'accessibilité ont été mises en œuvre pour inclure les participants handicapés, assurant ainsi une participation inclusive dans tous les pays.
- Les options de rétroaction anonyme ont encouragé des réponses ouvertes et honnêtes, les participants mettant l'accent sur le contenu convivial et l'importance des applications du monde réel dans leurs évaluations.

**2. Analyse des données :**

- L'analyse des retours d'expérience a permis d'identifier des thèmes communs, tels que le besoin d'exemples concrets supplémentaires (Suède et Italie) et d'un soutien supplémentaire pour les modules avancés (Belgique et Bulgarie).

- Des méthodes qualitatives et quantitatives, telles que décrites dans le modèle standard, ont été utilisées pour fournir des informations complètes.
- Les résultats résumés ont révélé que les participants ont apprécié la conception modulaire du cours, la souplesse et la pertinence par rapport aux besoins du marché du travail.

### 3. Révision matérielle :

- Le matériel d'apprentissage a été révisé pour tenir compte des commentaires, en mettant l'accent sur l'intégration d'études de cas réels et l'amélioration de la prise en charge des outils numériques avancés.
- Les adaptations ont permis d'assurer l'inclusion et la diversité, en répondant aux besoins des différents groupes démographiques de participants, y compris l'équilibre entre les sexes (Italie et Belgique) et la diversité d'âge (Suède et Bulgarie).

### 4. Rapport national :

- Chaque pays a compilé un rapport national résumant les activités pilotes, l'analyse des retours d'expérience, les révisions et les résultats.
- Les principaux résultats sont les suivants :
  - En Suède, l'accent mis sur l'apprentissage pratique a considérablement augmenté la satisfaction des participants.

- En Belgique, des taux d'inscription élevés ont été atteints, mais des mécanismes de soutien supplémentaires ont été priorisés pour combler les lacunes dans les modules avancés.
  - La Bulgarie a fait preuve d'un fort engagement et a identifié le besoin de davantage d'exemples concrets.
  - En Italie, les sessions interactives ont été très appréciées et les participants ont demandé des calendriers plus clairs et un contenu sur les compétences vertes spécifique à l'industrie.
- Ces rapports ont été soumis au responsable du WP pour examen et amélioration.

**Livrable:**

- Rapports complets sur les séances pilotes de mise en œuvre, y compris l'analyse du contexte, la rétroaction et les leçons apprises.

**Conclusion:**

Ces activités clés ont permis d'intégrer efficacement la rétroaction et de peaufiner le matériel d'apprentissage afin de relever les défis cernés au cours de la phase pilote. Les documents révisés sont maintenant plus inclusifs, pratiques et alignés sur les besoins des participants, ce qui contribue au succès global du programme et assure la responsabilisation grâce à une documentation détaillée.

Ces activités clés peuvent intégrer efficacement la rétroaction et peaufiner le matériel d'apprentissage afin de combler les lacunes ou les défis relevés au cours de la phase

pilote. Un rapport national exhaustif permet d'assurer une documentation complète et la reddition de comptes du processus pilote.

**Livrable:**

- Rapports sur la séance pilote de mise en œuvre, y compris l'analyse du contexte, les commentaires et les leçons apprises.

## 6. Plan de surveillance

Ce plan de suivi complet permet d'assurer la mise en œuvre effective, le suivi des progrès et l'amélioration continue du Plan d'action de développement communautaire visant à développer une communauté de pratiques pour les apprenants adultes et les éducateurs sur la période de 3 mois.

***Cadre de surveillance :***

1. Objectifs de la surveillance :

- Assurer l'harmonisation des activités avec les objectifs du PCAN, à savoir la normalisation du matériel d'apprentissage et le renforcement de la communauté.
- Suivre l'avancement et la performance des stratégies mises en œuvre.

- Identifier les domaines à améliorer et faciliter les interventions en temps opportun.
- Collecter des données et des rapports.

## 2. Indicateurs clés de performance (KPI) :

Activités de l'équipe de coordination :

- Rapidité de l'attribution des rôles et de l'achèvement des tâches.

Développement et normalisation des supports d'apprentissage :

- Nombre et qualité des ajustements apportés au matériel d'apprentissage en fonction des commentaires.
- Commentaires des partenaires du consortium sur la pertinence et la facilité d'utilisation des matériaux

Stratégie locale de mise en œuvre :

- Nombre d'adaptations locales réalisées sur la base des spécifications du contexte national.
- Taux de réussite des programmes pilotes dans les nouveaux pays.

Carrefours éducatifs locaux et renforcement communautaire :

- Nombre de pôles établis et opérationnels.
- Taux d'engagement et de satisfaction des participants.

Programmes pilotes :

- Taux de collecte et qualité des retours.
- Nombre d'ajustements apportés au matériel d'apprentissage en fonction de la rétroaction

### 3. Activités de surveillance :

Examens de l'avancement :

- Réunions pour examiner les progrès et résoudre les problèmes.
- Rapports de mi-parcours et finaux résumant les réalisations, les défis et les prochaines étapes.

Collecte et analyse des données :

- Sondages et commentaires des participants, des éducateurs et du personnel des partenaires.
- Analyse quantitative et qualitative des données collectées.

Documentation et rapports :

- Utilisation de modèles normalisés pour documenter les progrès, les défis et les commentaires.
- Rapport final complet à la fin de la période de 4 mois pour évaluer l'impact global du projet et les résultats.

#### 4. Rôles et responsabilités :

##### Consortium des partenaires :

- Superviser l'ensemble du processus de surveillance et s'assurer que les jalons sont respectés.
- Coordonner les activités entre les partenaires et faciliter la communication.

##### Coordinateur local (partenaire) :

- Mettre en œuvre des activités de surveillance au niveau local et rendre compte des progrès accomplis.
- Collectez et analysez les données locales et les commentaires.

##### Équipe d'assistance technique (un représentant du personnel de chaque partenaire) :

- Fournir de l'aide avec les outils de collecte de données et les logiciels d'analyse.
- Veiller à ce que les plateformes numériques de collecte de données soient fonctionnelles et conviviales.

Équipe d'assurance qualité (un représentant du personnel de chaque partenaire) :

- Maintenir la pertinence et la qualité des activités de surveillance.
- Valider les données et assurer l'exactitude des rapports.

#### 5. Mécanismes de rétroaction :

Commentaires des participants :

- Enquêtes visant à recueillir les points de vue d'apprenants et d'éducateurs adultes.
- Options de rétroaction anonyme pour encourager des réponses honnêtes.
- Commentaires des partenaires du consortium :
- Examens et discussions pour recueillir les commentaires de tous les partenaires.
- Intégration des retours d'expérience pour l'amélioration.

#### 6. Évaluation et ajustement :

Amélioration continue :

- Analyse des données de surveillance pour identifier les tendances et les points à améliorer.
- Ajustement des stratégies et des activités en fonction des résultats de l'évaluation.

Rapports:

- Rapports de mi-parcours et finaux pour résumer les constatations et recommander des ajustements.

- Rapport d'évaluation à la fin de la période d'évaluation pour résumer les constatations, les ajustements et les résultats.

## Chronologie

### 1. Premier mois :

- Configuration initiale et coordination.
- Réunions d'avancement en ligne entre le responsable du WP et le partenaire
- Mise en œuvre des activités du PCAN.

### 2. Deuxième mois :

- Mise en œuvre des activités du PCAN.
- Examen à mi-parcours et ajustements en fonction des retours d'expérience.
- Réunions d'avancement et analyse des données continues

### 3. Troisième mois :

- Phase finale de mise en œuvre.
- Collecte complète de données et intégration des retours d'information.
- Préparation du rapport final et diffusion des résultats.

## Livrables:

- Rapport d'avancement interne à mi-parcours
- Rapport final d'évaluation complète à la fin de la période de mise en œuvre
- Rapports sommaires sur les programmes post-pilotes.
- Révision du matériel d'apprentissage en fonction de l'intégration des commentaires.

- Documentation des meilleures pratiques et des leçons apprises.

## Annexe 1 - Suivi de la qualité Cdap - Résultats (Extrait du Plan Qualité DB+)

### **Analyse du rapport d'enquête sur les adultes sans emploi**

#### *Aperçu de la méthodologie de l'enquête*

L'enquête a évalué l'efficacité et les résultats du Plan d'action de développement communautaire (PAIC), ciblant des adultes sans emploi de divers groupes démographiques. Des questionnaires structurés ont permis d'évaluer la clarté du programme, l'application pratique et la satisfaction des participants.

#### **Principales constatations**

##### 1. Démographie:

- Âge : Les participants étaient répartis uniformément dans tous les groupes d'âge, la plus grande représentation étant âgée de 45 à 54 ans (24,3 %)
- Éducation : la plupart des participants avaient fait des études primaires ou n'avaient pas reçu d'éducation formelle (28,8 %), tandis que d'autres avaient

suivi une formation professionnelle (12,6 %) ou une éducation secondaire (16,2 %)

2. Clarté et praticité du programme :

- 50 % des répondants ont trouvé les lignes directrices du PCAN très claires, tandis que l'autre moitié a signalé une légère confusion.
- Le programme a fourni des informations importantes pour 47,7 % des participants, les 48,6 % restants trouvant une utilité modérée dans l'amélioration des compétences numériques

3. Engagement et impact :

- 91 % des participants ont terminé le programme pilote, ce qui témoigne d'un niveau d'engagement élevé.
- Après le programme, 78 % des participants ont postulé à des emplois, ce qui indique une amélioration de l'employabilité

4. Satisfaction et recommandations :

- 49,5 % ont déclaré être très satisfaits, tandis que 42,3 % étaient plutôt satisfaits.
- 94,6 % ont recommandé le PCAN, confirmant ainsi son caractère pratique pour la préparation à l'emploi.

*Forces*

- Taux d'achèvement élevé : 91 % des participants ont terminé le programme, ce qui témoigne d'une forte rétention.
- Impact sur l'emploi : 40,5 % des participants ont reçu une première rétroaction positive sur l'emploi après le programme.

- Recommandation : 94,6 % des participants ont appuyé le PCAN, ce qui souligne son efficacité

#### *Points à améliorer*

- Diversité éducative : l'adaptation du contenu aux différents niveaux d'éducation, en particulier pour les personnes ayant un niveau d'éducation formel minimal, pourrait améliorer l'accessibilité

#### *Suivi des progrès, de la qualité et des réalisations*

Les progrès et la qualité ont été suivis à l'aide des commentaires et des résultats du sondage :

- Indicateurs quantitatifs : les objectifs de participation de 111 adultes ont été atteints
- Rétroaction : des questionnaires structurés ont évalué la clarté, l'aspect pratique et les niveaux de satisfaction

#### *Recommandations d'amélioration*

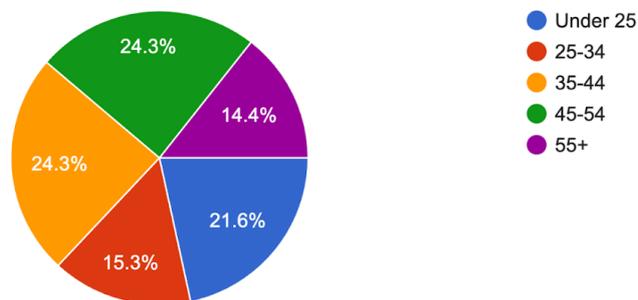
- Développer des supports d'apprentissage différenciés pour divers niveaux d'enseignement
- Améliorer la formation des éducateurs pour répondre aux besoins spécifiques des participants

#### *Idées pour améliorer les livrables*

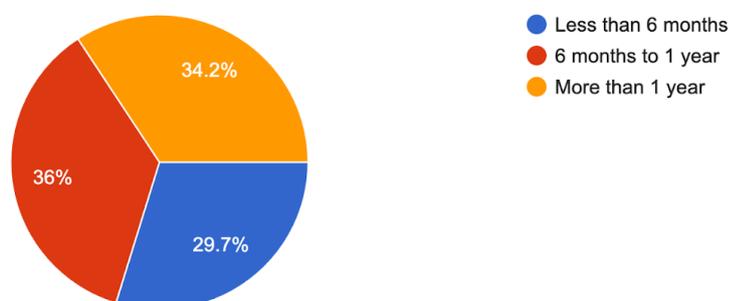
Les résultats de l'enquête confirment le potentiel important du PCAN en matière d'autonomisation des adultes sans emploi. Les itérations futures pourraient intégrer

une clarté et une adaptabilité améliorées afin d'assurer une portée plus large et un impact plus important sur les communautés locales.

Age Group  
111 responses

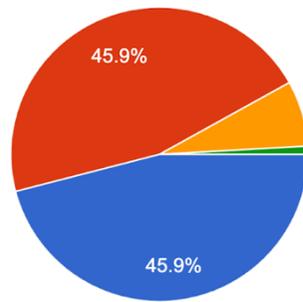


Duration of Unemployment  
111 responses



## How clearly were the CDAP guidelines explained during the program?

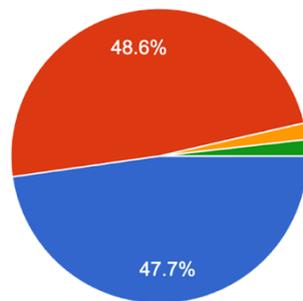
111 responses



- Very clearly (I understood all key concepts)
- Somewhat clearly (Most concepts were clear, but some confusion remained)
- Neutral (No strong opinion)
- Somewhat unclearly (Some concepts were difficult to understand)
- Not clearly at all (I struggled to understand the material)

## How effectively did the CDAP provide practical steps for improving digital competencies in a community with unemployed adults?

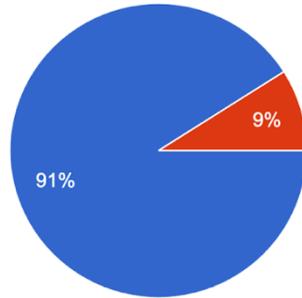
111 responses



- Significantly (It provided clear and useful insights)
- Moderately (It provided some helpful insights)
- Slightly (It provided minimal insights)
- Not at all (It did not help me understand the methodology)

## Did you complete the full pilot program?

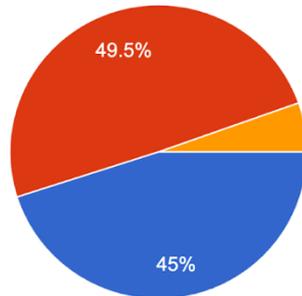
111 responses



- Yes (I completed all required activities)
- No (I did not complete the program)

## Did the CDAP help educators feel more prepared to assist job-seekers?

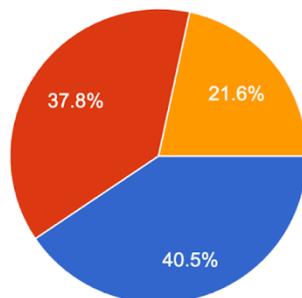
111 responses



- Yes, significantly
- Yes, somewhat
- No, not much
- Not at all

## Have you applied for jobs since completing the pilot program?

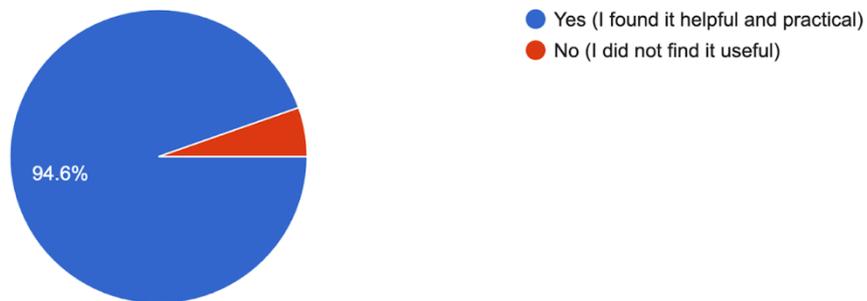
111 responses



- Yes, with positive feedback (I received positive feedback or interviews)
- Yes, but no responses yet (I am waiting for feedback)
- No, but I plan to (I intend to apply soon)
- No, I do not plan to (I have no intention to apply)

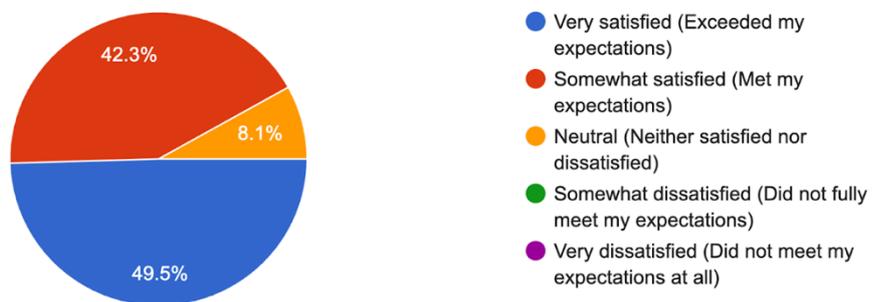
Would you recommend the CDAP to other job seekers as a practical tool for job readiness?

111 responses



How would you rate your overall satisfaction with the CDAP and pilot program?

111 responses



## **Analyse du rapport d'enquête sur les éducateurs**

### *Aperçu de la méthodologie de l'enquête*

L'enquête a évalué l'impact et l'efficacité des outils du WP3 - Plan d'action de développement communautaire (PACD) sur les éducateurs et les conseillers. Parmi les participants figuraient des éducateurs et des coachs de carrière. Un questionnaire structuré a permis de mesurer la clarté, la pertinence et l'application pratique des ressources du PCAN

### **Principales constatations**

#### 1. Démographie:

- Âge : les participants provenaient de différents groupes d'âge. La majorité des participants de 25 à 45 ans
- Rôles professionnels : le groupe était composé de 12 éducateurs, 9 conseillers en emploi et 4 coachs de carrière

### **Clarté et praticité du programme :**

- Clarté : 11 participants ont trouvé les lignes directrices très claires, tandis que 17 ont indiqué « assez clairement »

- Utilité pratique : 13 répondants ont indiqué que le PCAN fournissait des stratégies claires et utiles, tandis que 13 l'ont trouvé modérément utile pour guider les chercheurs d'emploi
- Efficacité : 7 participants ont jugé les ressources très pertinentes, tandis que 20 les ont trouvées moyennement pertinentes par rapport à leurs tâches professionnelles.
- Préparation des compétences : Le PCAN a permis d'améliorer modérément l'orientation en matière de compétences numériques de 14 participants, tandis que 16 se sentaient beaucoup mieux préparés
- Adoption de l'outil : 10 participants ont mis en œuvre des outils du PCAN qui ont donné des résultats positifs, tandis que 10 autres attendaient les résultats.
- Satisfaction globale : 15 participants étaient très satisfaits et 13 étaient plutôt satisfaits
- Recommandations : Tous les répondants ont recommandé le PCAN à leurs pairs, soulignant ainsi sa valeur pratique

### **Forces**

- Une partie importante des participants ont mis en œuvre les outils du PCAN avec succès, démontrant ainsi leur applicabilité pratique
- Tous les répondants ont approuvé le PCAN, confirmant ainsi son efficacité perçue
- La plupart des participants ont jugé que le programme était pertinent pour les tâches professionnelles

### **Points à améliorer**

- 17 participants ont noté « assez clairement », 11 « très clairement », 2 neutres.
- Accessibilité des ressources : l'adaptation des ressources pour les participants ayant un faible niveau d'éducation pourrait améliorer leur facilité d'utilisation

Les progrès et la qualité ont été suivis au moyen de mécanismes de rétroaction structurés et des résultats de la mise en œuvre de l'outil :

- Indicateurs quantitatifs : l'enquête a impliqué 30 éducateurs, dépassant ainsi l'objectif
- Indicateurs qualitatifs : la rétroaction sur la clarté, la satisfaction et l'application pratique des ressources a mis en évidence les points forts et les points à améliorer du PCAN

#### *Recommandations d'amélioration*

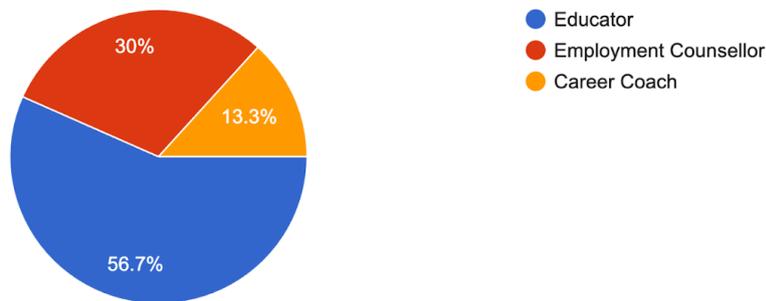
- Simplifier et rationaliser les directives pour améliorer la compréhension
- Concevoir des ressources différenciées pour répondre aux différents niveaux d'éducation et professionnels
- Augmenter les possibilités de formation pratique pour améliorer l'aisance des éducateurs avec les outils

#### *Perspectives Livrables*

Le sondage souligne le succès du PCAN à doter les éducateurs de stratégies pour guider les chercheurs d'emploi. L'affinement des lignes directrices et des ressources peut amplifier son impact et étendre son applicabilité à divers contextes éducatifs et professionnels

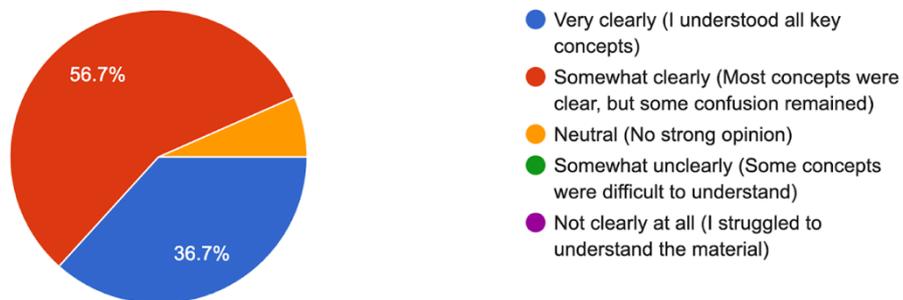
### Professional Role

30 responses



### How clearly were the CDAP guidelines presented to you?

30 responses



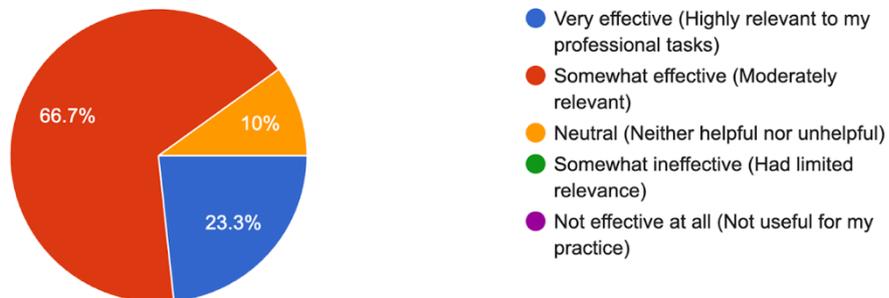
To what extent did the CDAP help you understand how to guide job seekers?

30 responses



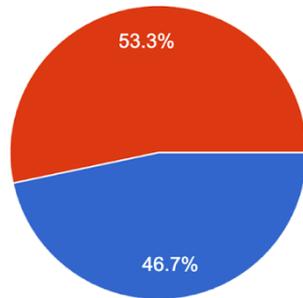
How effective were the CDAP resources in supporting your professional practice?

30 responses



Did the CDAP help you feel more equipped to assist job seekers with digital skills?

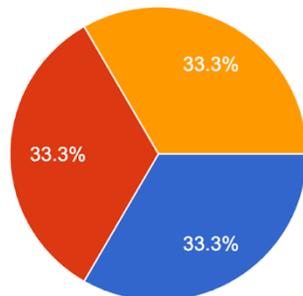
30 responses



- Yes, significantly (I feel much more prepared)
- Yes, somewhat (I feel moderately prepared)
- No, not much (I feel slightly more prepared)
- Not at all (It did not impact my readiness)

Have you implemented any CDAP tools in your professional practice since completing the pilot?

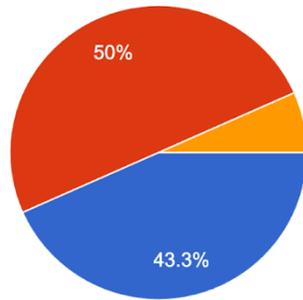
30 responses



- Yes, with positive outcomes
- Yes, but results are still pending
- No, but I plan to
- No, I do not plan to

How would you rate your overall satisfaction with the CDAP and pilot program?

30 responses



- Very satisfied (Exceeded my expectations)
- Somewhat satisfied (Met my expectations)
- Neutral (Neither satisfied nor dissatisfied)
- Somewhat dissatisfied (Did not fully meet my expectations)
- Very dissatisfied (Did not meet my expectations at all)

## Annexe 2 – Perfectionnement du matériel d'apprentissage

### Apprendre de l'expérience

Cette section s'appuie sur les rapports de pilotage détaillés que chaque partenaire a produits dans le cadre du WP3, et fournit une brève description des méthodes, des défis et des résultats observés lors de la mise en œuvre. Pour de plus amples informations, des rapports complets sont disponibles pour chaque pays mettant en œuvre la mise en œuvre, offrant une perspective plus large du processus pilote et de ses résultats.

### Résultats des activités pilotes

Le programme Digibreakers + Piloting a été mené dans quatre pays européens – la Bulgarie, la Belgique, l'Italie et la Suède – dans le but de tester des outils d'apprentissage développés par le consortium du projet pour accroître l'employabilité des adultes sans emploi. L'objectif de ces outils était axé sur les compétences numériques et vertes, dans le but d'aider les participants à s'adapter au marché du travail moderne et à intégrer ces compétences dans leurs différents besoins. La présente section est un résumé de la façon dont les activités pilotes ont été menées dans les quatre

pays. Chaque projet pilote a adapté les outils d'apprentissage DB+ à son contexte national spécifique et aux besoins des participants, en garantissant la pertinence et l'accessibilité pour divers groupes tels que les chômeurs de longue durée, les migrants et les adultes ayant des compétences numériques limitées. Atteindre les migrants est devenu une valeur ajoutée significative pour DB+, car ce groupe n'était pas initialement prévu dans la demande de projet et, en les dotant de compétences numériques, a permis de promouvoir l'inclusion sociale, en plus d'améliorer leur employabilité.

Les principaux objectifs du programme pilote dans chaque pays étaient d'améliorer la culture numérique, d'introduire des compétences vertes applicables à la main-d'œuvre, d'impliquer activement les participants et d'affiner les supports d'apprentissage en fonction des retours d'information. Ces objectifs ont été poursuivis par le biais d'activités conçues et différenciées pour chaque pays. Par exemple, le projet pilote de la Bulgarie s'est concentré sur la fourniture de compétences numériques pratiques aux personnes âgées, couvrant des éléments essentiels tels que la création de CV et la navigation sur le portail d'emploi, et ces activités ont été organisées dans des régions à fort taux de chômage. La Belgique et l'Italie ont mis l'accent sur le renforcement de l'employabilité des différents participants, notamment les conseillers d'orientation et les prestataires de services d'éducation des adultes, tandis que la Suède a donné la priorité à l'aide aux demandeurs d'emploi migrants pour surmonter les obstacles à la littératie numérique et naviguer sur le marché du travail local.

### Perspectives de quatre pays

Les programmes pilotes menés en **Suède**, en **Belgique**, en **Bulgarie** et en **Italie** donnent un aperçu complet de l'efficacité, des défis et des résultats des initiatives conçues pour améliorer la littératie numérique, les compétences relatives à

l'employabilité et la sensibilisation à la durabilité. Ces programmes ciblaient les adultes sans emploi, en adaptant le contenu aux besoins locaux et aux profils des participants, tout en intégrant des mécanismes de rétroaction pour assurer le raffinement et l'amélioration.

En **Suède**, la formation a démontré un succès significatif dans l'amélioration de la littératie numérique et des compétences d'employabilité chez les participants, en particulier les migrants ayant des compétences numériques limitées. Les supports interactifs, y compris les MOOC et les livres électroniques, ont été mis en avant pour leur praticité et leur facilité d'utilisation. Les stratégies d'engagement telles que les ateliers, le coaching individuel et les discussions de groupe ont maintenu la motivation en utilisant des exemples culturellement pertinents et une rétroaction personnalisée. Cependant, les participants ont dû faire face à des difficultés liées aux barrières linguistiques et à l'adaptation au marché du travail local. Le matériel a été validé par des évaluations préalables et postérieures, qui ont montré un développement clair des compétences, tandis que les mécanismes de rétroaction ont souligné la clarté et l'accessibilité des outils éducatifs. La formation des éducateurs a mis l'accent sur la sensibilité culturelle, les compétences techniques et les stratégies d'enseignement interactives, ce qui leur a permis de répondre à divers besoins d'apprentissage. Les mesures de durabilité, telles que l'accent mis sur les ressources numériques, sont alignées sur les objectifs de l'économie verte de la Suède. Malgré le succès, certains sujets complexes nécessitaient une simplification, et un support supplémentaire d'outils numériques a été recommandé. Dans l'ensemble, le projet pilote a permis de valider le potentiel de mise en œuvre plus large du programme+, démontrant ainsi une forte

harmonisation avec les valeurs de durabilité et les besoins réels en matière d'employabilité.

En **Belgique**, le programme a atteint des taux d'achèvement et de satisfaction des participants élevés, avec des améliorations notables en matière de littératie numérique, de compétences d'employabilité et de sensibilisation à la durabilité. Ciblant des adultes sans emploi issus de zones défavorisées, le programme a assuré la diversité en termes de sexe, d'âge et de niveau d'éducation. L'utilisation de livres électroniques, de MOOC et de documents structurés a soutenu les compétences pratiques de recherche d'emploi. Les stratégies d'engagement comprenaient des séances de laboratoire interactives, des discussions de groupe et des commentaires personnalisés. Les commentaires en temps réel pendant les sessions, ainsi que les sondages et les groupes de discussion après les sessions, ont permis d'affiner les documents pour en améliorer la clarté et la pertinence. Les éducateurs ont été formés à la sensibilité culturelle, aux stratégies d'enseignement et aux compétences techniques, créant ainsi des environnements d'apprentissage inclusifs. Les matériaux numériques ont réduit l'impact environnemental et ont intégré des thèmes de transition écologique, équipant les participants à poursuivre des rôles professionnels durables. Les recommandations comprenaient l'amélioration du recrutement par le biais de campagnes ciblées, la diversification des formats d'apprentissage avec des éléments ludiques et la mise en place de systèmes de soutien continus tels que des services d'assistance et des forums.

En **Bulgarie**, la formation a répondu aux besoins des adultes sans emploi, en particulier ceux des régions mal desservies telles que Vratsa et Asenovgrad, y compris les communautés roms. Les participants, dont beaucoup avaient un niveau d'éducation secondaire ou inférieur, ont démontré des améliorations évidentes en matière de

littératie numérique, d'employabilité et de sensibilisation aux compétences vertes. Le programme a été salué pour l'accent qu'il met sur des outils pratiques tels que LinkedIn, la création de CV et la préparation aux entretiens. Les stratégies d'engagement variaient selon l'âge, les participants les plus âgés préférant les séances de groupe et les plus jeunes privilégiant l'apprentissage en ligne indépendant. Des outils tels que les groupes Viber et Messenger ont facilité les activités de groupe interactives. Des traductions en bulgare et des ressources locales pertinentes ont amélioré l'accessibilité, tandis que des formateurs de bibliothèques et de bureaux de l'emploi ont veillé à ce que les documents puissent être adaptés aux besoins des participants. Des thèmes de durabilité ont été introduits, répondant ainsi à la faible prise de conscience de base de la société bulgare. Les défis comprenaient la contextualisation des compétences vertes et la résolution de difficultés techniques, telles que la création d'adresses e-mail et la navigation dans le MOOC, en particulier pour les participants plus âgés. Les recommandations comprenaient de se concentrer davantage sur la formation aux compétences vertes, de relever les défis techniques avec un soutien pratique et d'introduire un canal de rétroaction au sein du MOOC pour une communication directe entre les participants et les formateurs. Dans l'ensemble, les participants ont attribué une excellente note au programme, beaucoup d'entre eux faisant état d'une amélioration de la confiance, de la gestion du temps et de l'auto-organisation.

En **Italie**, le programme a suscité un vif intérêt, plus de 85 % des personnes ciblées par la sensibilisation s'inscrivant au cours. Le contenu était pertinent pour les objectifs de carrière, les participants le trouvant bénéfique pour développer des compétences vertes et numériques. Des formats d'apprentissage en ligne flexibles ont permis aux participants de progresser à leur propre rythme, tandis que des activités interactives,

des quiz et des exemples pratiques ont amélioré la compréhension et l'engagement. Les séances de groupe ont favorisé la collaboration et l'apprentissage par les pairs, tandis que les séances individuelles ont favorisé l'exploration autonome. Le programme ciblait les adultes sans emploi à la recherche d'opportunités de perfectionnement ou de reconversion, garantissant la diversité d'âge, de sexe et de niveau d'éducation. Les mécanismes de rétroaction, notamment les enquêtes, les quiz et les entretiens, ont permis de recueillir des informations afin d'affiner le contenu pédagogique. Les éducateurs, expérimentés dans l'éducation des adultes et les outils numériques, nécessitaient une formation technique minimale. Les mesures de durabilité, telles que la priorité accordée aux matériaux numériques, ont permis de réduire considérablement la consommation de papier. Malgré ces succès, certains participants ont eu besoin d'un soutien supplémentaire avec des modules avancés, en particulier ceux liés aux outils numériques, et ont exprimé le besoin d'études de cas plus réelles. Les recommandations comprenaient l'élargissement du contenu pour inclure des compétences vertes et numériques spécialisées pour des industries spécifiques, l'amélioration des stratégies de marketing pour atteindre un public plus large et l'intégration de projets du monde réel pour un apprentissage pratique.

## **Conclusions**

Dans les quatre pays, le processus d'intégration du retour d'information a joué un rôle essentiel dans l'amélioration du matériel d'apprentissage. Des sondages, des entretiens et des groupes de discussion ont permis de s'assurer que les documents demeuraient pertinents, accessibles et conviviaux. Les mesures de durabilité, y compris la réduction de l'impact environnemental et les thèmes de l'économie verte, ont toujours été prioritaires. Les projets pilotes ont démontré une forte harmonisation avec les besoins

des participants, atteignant des niveaux de satisfaction élevés et dotant les personnes des compétences requises pour offrir des possibilités d'emploi numériques et durables. Ces constatations soulignent le potentiel de mise en œuvre et d'évolutivité des programmes de formation.





## Annexe 3 – Lignes directrices pour le pilotage

[LIGNES DIRECTRICES DE PILOTAGE IT](#)

[LIGNES DIRECTRICES DE PILOTAGE FR](#)

[LIGNES DIRECTRICES DE PILOTAGE EN](#)



# CDAP GUIDE

DIGI-BREAKER PLUS

MERCI

